



无论是求职者或员工的资料，百利达集团都万分谨慎对待。

完善個人資料保护措施 提升人力资源咨询公司信誉

百利达集团对个人资料的谨慎处理原则，让客户对他们一直保有高度的信任与信心。

在人力招聘行业中，求职者的资料是公司最大资产，但是如果没有处理妥当，反而会给公司带来负面影响。

百利达集团董事总经理李宏新先生说：“求职者都希望我们把他们所提供的个人资料保护好；所以我们身为招聘顾问最基本的要求之一，就是要秉持妥善保护个人资料的专业素养。”

这家成立于1994年的本地中小型企业，不只在新加坡提供人力资源服务，也服务东南亚和澳洲客户。百利达集团在2015年度的HRM亚洲大奖中，获颁“最佳招聘公司——整体服务（新加坡组）”和“最佳人事职位招聘公司”两项大奖。

李先生解释：“由于我们业务的跨境性质，我们认为建立一套具有国际水平的个人资料隐私措施是必要的。”

早在个人资料保护法令 (Personal Data Protection Act, 简称PDPA) 于2014年7月生效以前，百利达集团就已经实施了一套个人资料管理措施。当时的措施着重于管制含有个人资料的文件的读取权限，以及通过封锁文件共享网站和禁用非公务电子邮件，来防止个人资料在未经授权的情况下传送给第三方。

“如今有了PDPA的法定要求，情况也有所不同。”李先生指出：“根据法令中的新规定，我们必须取得当事人的同意才可以使用他们的个人资料，而客户的期待也相应提升，激励我们要更加谨慎小心。”

过渡阶段

百利达集团花了几个月的时间调整其个人资料保护措施，以符合PDPA的条例。包括李先生在内的一支五人团队率先投入，通过参加讲座、研讨会及各种相关课程，来熟悉PDPA的各项规定和条例。

基于其业务的特殊性质，百利达集团需处理大量的个人资料，以便为客户提供招聘工作，其中包括大约4万人的个人资料。因此团队很明了维护个人资料是他们的首要责任。

李先生说：“我们的招聘顾问每天处理的个人资料量是很可观的。因此，我们面对的最大挑战是确保不会有任何人资料，无论是在有意或无心的情况下，经由我们的员工泄漏出去。”

为了避免个人资料的电子数据被下载或传送，该团队改进了公司资讯科技系统的安全防护功能，包括禁止使用免费电邮服务如谷歌、雅虎及Hotmail等，以及资源分享平台如Dropbox、iCloud、Google Drive等。第三方储存器材如U盘和CD光盘驱动器等也都部分或全面停用，以防止数据被轻易备份或传送。

百利达集团采取的其他措施，还包括让求职者签署同意书，以允许公司使用个人提供的资料作为招聘用途，以及推出资料保存期限措施。

公司的资料保存期限措施不允许招聘顾问在没有使用需求时，保留求职者个人资料。通常招聘顾问会保留某些个

人资料一段时间，以便推荐适合的工作职缺。不过，一旦没有法律和业务上的需要，这些资料就会被删除。

求职者和员工资料

除了求职者的资料，百利达集团也很关注其员工的资料需要受保护。作为人力资源咨询业者，百利达集团严谨对待所有个人资料，对公司员工的资料也一样。因此，读取公司文件都设有限制，确保只有相关的职员可以取得员工资料。

李先生解释：“读取和处理员工资料是有受限的。只有人事部或薪资部以及招聘人员可以取得及使用与他们职务相关的资料，或执行原先收集该份资料的目的。”

他也说：“至于资讯科技系统，只要设置妥当，一般不会出现违规的情况。”比如说，只要文档的读取和使用权限设置好了，无权处理那些资料的职员都无法读取文件。

但他指出：“针对人员的权限就较难掌握。”为了避免人为疏忽，百利达集团特别强调定期为旗下员工进行培训，向他们灌输保护个人资料的意识，同时告知人力资源行业的新发展以及法令规定。

严谨把关收效显著

李先生估计，为了遵守PDPA，公司总共花费了4万5千元来改进和实施个人资料保护措施。其中93%的开支是员工

挑战

百利达集团的员工每天都得处理大量的个人资料。如何确保员工都遵循公司的个人资料保护措施，完成他们的任务并让公司顺利运作，是公司最大的挑战。

行动

- 定时为员工进行培训，熟悉PDPA条例以及了解保护个人资料的重要性
- 提升资讯科技系统的安全性，如设定读取和传送个人资料的权限
- 实施新的手续来通知及获取求职者的同意使用其个人资料

收获

- 客户、求职者和公司员工对该集团保护其个人资料的信任和信心大为提升
- 减低个人资料泄漏或被滥用的风险
- 了解自己受托处理敏感的个人资料，百利达集团员工的专业素质获提升并以此为荣

的工时成本，用在了解PDPA如何影响百利达集团的业务运作，以及策划和实行相关措施以符合PDPA的规定。其余的开销则是培训费用。

不过，李先生认为这些都是为了合法合规的必要开销。“一旦客户和求职者知道我们是如此谨慎处理个人资料，对我们的信赖也会加强。我们投入更多的时间和精力以求符合PDPA规定，确保没有疏漏，也同时巩固了我们作为首选人力资源咨询公司的专业地位。”