

向 “谢绝来电” 登记处注册

什么是“谢绝来电”登记处？

根据《个人资料保护法令》（PDPA），您可向全国“谢绝来电”（DNC）登记处登记您的新加坡电话号码¹，谢绝发送至电话、手机和传真机的行销信息。

行销信息包括提供、宣传或促销商品、服务、土地、商业或投资机会的信息。这也包括类似项目的供应商或提供此服务的有关信息。

公司和机构在向您发送这类行销信息之前，必须先向“谢绝来电”登记处查对。如果您的电话号码已在登记处，公司和机构在未获得您的同意前，不可向您发送行销信息。

¹只有首位数是3、6、8或9的8位数字的电话号码可以向“谢绝来电”登记处注册。

“谢绝来电”有哪些类别？

您可选择谢绝以下任何一种或多种信息：



谢绝来电

减少发送至您的电话或手机的行销电话。



谢绝短信

减少发送至您的手机的行销信息（例如：手机短信或多媒体讯息）。



谢绝传真

减少发送至您的传真机的行销传真。

如何向“谢绝来电”登记处登记您的电话？

您可以通过以下三种方式，简单的登记或撤消注册：



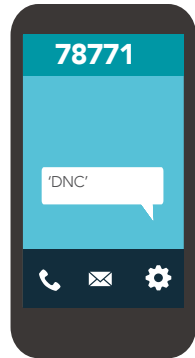
互联网 @
DNC 网页



注：要成功注册，您需要通过您的手机、电话或传真机接收一次性的密码 (OTP)，才能完成“谢绝来电”注册工作。



手机短信：
输入 'DNC' 简码²
到 78771



注：您只可注册用来发送该短信的电话号码。

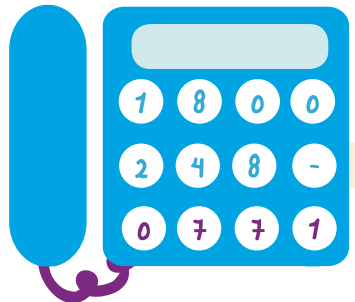
² 将征收一般的短信费。



免付费热线

拨打以下免付费热线：

1800 248 0771



向“谢绝来电”登记处注册之后

“谢绝来电”登记处注册并不会自动屏蔽掉所有信息。

虽然您可以即刻注册，但您仍然可能在30天内继续收到行销信息。因为公司和机构仍然可以在登记处查对号码后的宽限期内(30天)，按照所查对的结果，发送行销信息至相关的电话号码。

如果您跟某家公司和机构有持续的业务关系，您还能继续收到它们发送的行销信息。

举个例子，如果您是某家银行的信用卡持有人，该银行可以向您发送有关信用卡奖励计划的信息。电信服务提供者也可以向您发送与您目前所订购的宽带服务有关的优惠信息。

这类信息必须包含您可以用来谢绝接收该信息的选项。如果您选择谢绝接收，该公司和机构必须在30天内停止向您发送信息。



以下类似的信息，是不受“谢绝来电”服务局限：

- 进行市场研究或市场调查的信息；
- 公共机构非商业活动信息；
- 通知您有关就业机会的信息；
- 提供保修信息、产品召回信息，以及与您所购买的产品有关的安全资讯或安全信息；
- 根据您与发送者的协议，您有权接收它们提供商品或服务的信息，包括产品的更新和升级的信息。



如果我收到涉及贷款、金融资助或网络赌博的手机短信或电话,我应该怎么做?

请勿回复此类短信或电话。不要以任何方式交流。

有关涉及贷款、金融资助或网络赌博的不明手机短信或电话大都与无执照放贷和非法赌博活动相关。个人资料保护委员会 (PDPC) 会认真调查有关的不明营销短信或电话的一切投诉。但是,在新加坡,无执照放贷和非法赌博是严重刑事犯罪,警方是负责调查此类犯罪的有关机构。如果您收到这类短信或来电,请通过以下任一渠道,直接通知警方:

- A. 通过电子警察中心报案, 网址 <http://www.police.gov.sg/e-services>;
- B. 拨打国家预防犯罪委员会 'X Ah Long' 热线电话 1800- 924-5664 (1800-X-AH-LONG); 或
- C. i-Witness 网址 <http://www.police.gov.sg/iwitness>.

个人资料保护委员会接获的这类投诉将会移交给警方。

如果我怀疑我的个人资料被滥用, 或者在注册登记后还继续收到行销信息, 我应该怎么做?

首先您应该直接联系发送行销信息的公司和机构澄清。如果需要进一步的帮助, 您可以通过网址 <http://www.pdpc.gov.sg> 联系个人资料保护委员会。

本文内容提供有关“谢绝来电”登记处的一般资料, 并不可作为权威性或对相关法律的完整陈述。此外, 从2014年7月2日, 公司和机构必须根据PDPA的资料保护规定保护顾客的个人资料。欲知有关《个人资料保护法令》(PDPA) 的详情, 请浏览我们的网站 www.pdpc.gov.sg。

2016年版权所有: 新加坡个人资料保护委员会 (PDPC) 及新加坡资讯通信发展管理局 (IDA)

本刊物的内容受版权、商标权及其他形式的专有权保护。除非另有说明, 本文内容的所有权利、所有权和利益归 PDPC 和/或 IDA 拥有。未经书面许可, 任何人都不得以任何形式或任何手法复制、转载或转发本刊物的全部或部分内容。